

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu iRobot. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia iRobot przyniesie Państwu wiele zadowolenia.

Niniejszym udziela się gwarancji na produkt określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Karta Gwarancyjna uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez Autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę osobie uprawnionej przez Gwaranta, za pokwitowaniem:
 - a) prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej;
 - b) dowodu zakupu;
 - c) urządzenia, w tym akumulatora, w oryginalnym opakowaniu.
2. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać następujące informacje: model, pełen numer seryjny urządzenia, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy oraz podpis nabywcy. Karta Gwarancyjna wypełniona w sposób nieprawidłowy lub niepełny jest nieważna.
3. Gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie produkty iRobot dystrybuowane przez firmę DLF Sp. z o.o. oraz zakupione w Polsce w sklepach zaopatrywanych przez autoryzowane punkty sprzedaży.
4. Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na urządzenie iRobot, której bieg rozpoczyna się od dnia zakupu oryginalnego urządzenia objętego gwarancją przez pierwszego użytkownika końcowego tego urządzenia.
5. Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z dostarczeniem urządzenia do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego urządzenia z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli usterka zostanie uznana za podlegającą naprawie gwarancyjnej.
6. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne, w szczególności takie jak: szczotki, filtry czy żarówki kontrolne, za wyjątkiem akumulatora iRobot będącego akcesorium eksploatacyjnym, które objęte jest 6 miesięczną gwarancją. Gwarancja udzielana na oryginalny akumulator iRobot rozpoczyna się od dnia zakupu oryginalnego urządzenia bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez pierwszego użytkownika końcowego tego urządzenia lub akumulatora. Każdy z tych elementów podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fabrycznej lub materiałowej.
7. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej zostanie rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania urządzenia do autoryzowanego serwisu.
8. Wady materiałowe i fabryczne zostaną usunięte w okresie gwarancji bezpłatnie.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i usterek, spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym i niezgodnym z instrukcją sposobem użytkowania,
 - c) jakichkolwiek usterek lub wad w urządzeniu lub akcesoriach eksploatacyjnych w przypadku jeśli urządzenie lub akcesoria eksploatacyjne zostały nabyte w państwie członkowskim Unii Europejskiej były przez iRobot pierwotnie przeznaczone do sprzedaży w kraju innym niż Rzeczpospolita Polska.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
 - a) usunięcia numeru seryjnego z urządzenia lub akumulatora,
 - b) dokonania przez użytkownika napraw poza autoryzowanym serwisem,
 - c) stosowania nieoryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych,
 - d) uszkodzenia urządzenia, w tym akumulatora podczas transportu.
11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru z umową.
12. Zobowiązania Gwaranta, wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem że urządzenie lub akumulator został nabyty w Rzeczypospolitej Polskiej i był przez firmę iRobot przeznaczony do sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Użytkownik przekazując urządzenie iRobot lub jego akumulator do autoryzowanego serwisu w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji przez Gwaranta

Wyłączny Importer Urządzeń iRobot w Polsce:

DLF Sp. z o.o.

81-529 Gdynia, ul. Inżynierska 87

tel. +48 58 781 43 63, fax +48 58 781 43 65

e-mail: sekretariat@dlf.pl

www.dlf.pl

GWARANT:

AUTORYZOWANY SERWIS GWARANTA:

Telefon:

E-mail:

Adres: