

Mamibot

W120 iGLASSBOT™

Robot do mycia szyb

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Spis treści

1. Ważne wskazówki bezpieczeństwa oraz ostrzeżenia	1
1.1 Uwaga	1
1.2 Informacje dotyczące bezpieczeństwa	1
1.3 Ryzyko porażenia elektrycznego	2
1.4 Ostrzeżenia	2
2. Opis produktu oraz parametrów	3
2.1 Diagram produktu	3
2.2 Parametry produktu	4
2.3 Co zawiera opakowanie	4
2.4 Pilot zdalnego sterowania	4
3. Instalacja	5
3.1 Podłączenie zasilacza	5
3.2 Montaż linki zabezpieczającej	5
3.3 Przyczepianie ściereczek do czyszczenia	5
3.4 Podłączenie do zasilania	6
4. Działania robota W120	6
4.1 On/Off Włącznik	6
4.2 Uruchom robota W120	6
4.3 Stop/Pauza	6
4.4 Użycie pilota zdalnego sterowania.....	6
4.5 Ściągnięcie W120 po czyszczeniu	7
4.6 Użycie Aplikacji na Twoim Smart Phone	7
5. Konserwacja	7
5.1 Konserwacja ściereczek do czyszczenia	7
5.2 Konserwacja wentylatora.....	7
5.3 Konserwacja czujników krawędzi	7
5.4 Konserwacja gąsienic	7
6. Rozwiązywanie problemów	8
7. Zrzeczenie	9
8. Gwarancja	9
9. Wyłączenia	9
10. Środowisko	9

Dziękujemy za zakup robota do szyb Mamibot W120 iGLASSBOT. Życzymy, aby jego użytkowanie w domu dało komfort i wygodę przy wykonywaniu porządków.

1. Ważne wskazówki bezpieczeństwa oraz ostrzeżenia

1.1 Uwaga! – Przeczytaj dokładnie wszystko przed użyciem.

Urządzenie nie może być używane przez dzieci. Osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, zmysłowych lub umysłowych lub brak doświadczenia i wiedzy mogą używać tego urządzenia tylko wtedy, gdy są nadzorowane lub otrzymały instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z tego urządzenia i rozumieją, jakie ryzyko jest związane z użyciem. Dzieci powinny być nadzorowane, aby nie bawić się robotem.

!!! Urządzenie może służyć do czyszczenia okien i powierzchni płaskich bez ram. Użytkownicy powinni jednak ocenić to we własnych warunkach i bezpiecznie korzystać z robota, kiedy używają go na swoich oknach i powierzchniach płaskich, ponieważ spoczywa na nich odpowiedzialność za wszelkie możliwe konsekwencje z tym związane.

1.2 Informacje dot. bezpieczeństwa

Zastosowanie zasilacza oraz baterii

- ▶ Używaj wyłącznie zasilacza dołączonego do oryginalnego urządzenia. Użycie innego typu zasilacza może powodować nieprawidłowe działanie albo zagrożenie.
- ▶ Proszę używać odpowiedniego gniazdka elektrycznego i upewnij się, że na zasilaczu lub kablu zasilającym nie są umieszczone żadne ciężkie przedmioty.
- ▶ Podczas eksploatacji należy używać odpowiedniej wentylacji wokół zasilacza do urządzenia. Nie wolno zastaniać zasilacza przedmiotami, które zmniejszą chłodzenie.
- ▶ Nie przykrywaj zasilacza żadnymi przedmiotami, które mogą ograniczyć wentylację.
- ▶ Nie używaj zasilacza w środowisku o wysokiej wilgotności. Nigdy nie bierz zasilacza do ręki jeśli jest mokra.
- ▶ Podłącz zasilacz do właściwego źródła zasilania. Wymagane napięcie podane jest na tabliczce znamionowej zasilacza.
- ▶ Nie używaj uszkodzonego zasilacza, kabla lub wtyczki. Przed czyszczeniem lub utrzymaniem urządzenia należy wyjąć wtyczkę z gniazdka. Nie odłączaj zasilacza, ciągnąc za przewód zasilający.
- ▶ Nie naprawiaj sam zasilacza. Nie posiada części zapasowych w zestawie. Wymień cały zasilacz jeśli został uszkodzony lub zawilgocony. Skontaktuj się z dystrybutorem MAMIBOT w twoim kraju, aby uzyskać pomoc i wsparcie serwisowe.
- ▶ Bateria, jeśli niewłaściwie używana może nieść ryzyko zapalenia lub poparzenia chemicznego. Nie rozmontowywać, aby nie było spięcia, nie rozgrzewać powyżej 60 °C (140 °F), ani nie palić.
- ▶ Jeśli chcesz wyrzucić stary zasilacz, nie wyrzucaj, tylko oddaj do miejsca, które przyjmuje elektrośmieci.
- ▶ Zachowaj instrukcje dotyczące bezpieczeństwa i eksploatacji w celu późniejszego wykorzystania.
- ▶ Postępuj zgodnie ze wskazówkami i instrukcją użytkownika.
- ▶ Nie wystawiaj robota na deszcz, nadmierną wilgoć i trzymaj z dala od źródeł wody (kran itp) i płynów (napoje itp).
- ▶ Unikaj wystawiania robota na nadmierne słońce oraz intensywne źródła światła oraz źródła ciepła (kaloryfery, piece, kominki, kuchenki itp.).
- ▶ Nie umieszczaj robota w sąsiedztwie silnego pola magnetycznego.
- ▶ Trzymaj robota wraz z akcesoriami z dala od dzieci.
- ▶ Robot może działać w przedziale temperatur: 0°C~40°C (32°F~104°F).
- ▶ Nie używaj na popękany szkło ani nie na nierównych powierzchniach, ponieważ może spaść z powodu niewystarczającej mocy ssania
- ▶ Dodatkowa bateria podtrzymująca może być serwisowana lub wymieniana tylko przez producenta lub autoryzowany serwis, aby uniknąć zagrożenia. Zanim usuniesz czy będziesz chciał wyrzucić, zrób to zgodnie z wymogami lokalnego prawa środowiskowego niezależnie czy pozbywasz się baterii czy całego robota.
- ▶ Zanim wyciągniesz baterię z robota celem jej utylizacji, robot musi być wyłączony/rozłączony.
- ▶ Robota należy używać zgodnie ze wskazówkami w instrukcji. Producent i jego przedstawiciel nie odpowiadają za wszelkie szkody czy uszkodzenia ciała bądź rany wynikające z niewłaściwego użycia produktu przez osobę użytkującą.

1. Ważne wskazówki bezpieczeństwa oraz ostrzeżenia

1.3 Ryzyko porażenia elektrycznego!

- ▶ Zawsze wyłączaj robota przed jego przenoszeniem, czyszczeniem lub konserwacją.
- ▶ Nigdy nie wrywaj na siłę wtyczki z gniazdka ciągnąc za kabel. Pociągnij za wtyczkę
- ▶ Nigdy nie naprawiaj na własną rękę. Naprawy urządzeń elektrycznych mogą być dokonywane jedynie przez autoryzowany serwis.
- ▶ Nie wkładaj żadnych ostrych przedmiotów do gniazdka elektrycznego.
- ▶ Nie zmieniaj wtyczki pomiędzy gniazdkami w trakcie działania.
- ▶ Nie używaj jeśli robot albo kabel albo wtyczka są uszkodzone.
- ▶ Nie czyść robota wodą ani innymi płynami.
- ▶ Nie czyść robota jakimkolwiek środkiem czyszczącym ani innymi płynami.
- ▶ Nie używaj robota na mokrym podłożu ani w miejscach, gdzie może mieć kontakt z płynami, wilgocią lub gdzie może być zalany wodą/płynami.
- ▶ Nie używaj przy niebezpiecznych miejscach jak kominki, działające prysznice, baseny.
- ▶ Upewnij się, że kabel nie jest uszkodzony, zbyt powyginany lub uszkodzony. Nie umieszczaj na przewodzie żadnych ciężkich przedmiotów, aby nie doszło do jego uszkodzenia, zapalenia czy porażenia.

1.4 Uwaga



1. Przed uruchomieniem robota przymocuj linkę zabezpieczającą i połącz się z urządzeniem zanim zaczniesz używać.
2. Sprawdź przed uruchomieniem/użyciem czy linka zabezpieczająca ma odpowiedni luz oraz czy nie jest zaplątana.
3. Jeśli robot pracuje na zewnętrznej szybie, zabezpiecz teren jeśli okno nie jest oknem balkonowym
4. Akumulator musi być naładowany (pomarańczowa lampka włączona) przed użyciem.
5. Nie używaj go w deszczowy lub wilgotny dzień.
6. Włącz zasilanie przed umieszczeniem robota na szybie.
7. Upewnij się, że urządzenie może trzymać się i ma siłę ssania taką, aby przysać się do powierzchni, którą ma czyścić
8. Przed wyłączeniem zasilania, przytrzymaj urządzenie ręką za uchwyt na czyszczonej powierzchni.
9. Z rozważą używaj na oknach bez ramek. Sprawdź zanim zostawisz robota bez uwagi
10. Upewnij się, że szmatka z mikrofibry umieszczona jest poprawnie na robocie, aby nie było wycieku powietrza (nie zachwiało siły ssania).
11. Nie rozpylaj płynu ani lej wody bezpośrednio na robota w trakcie pracy.
12. Zabrania się dzieciom korzystania z tego urządzenia.
13. Usuń wszystko z szyby/powierzchni szklanej. Nie używaj gdy szyba popękana. Odblaskowe lub powleczone szkło może być lekko zadrapano przez brud w trakcie pracy robota.
14. Trzymaj z dala włosy, luźną odzież, palce i wszystkie części ciała od otworów i ruchomych części.
15. Nie używaj w miejscach narażonych na zapalenie lub tam gdzie są łatwopalne płyny, gazy

Zeskanuj QR kod, aby zeskanować aplikację :

※ iOS System:

Wymaga iOS 7.0 albo nowszy. Kompatybilny z iPhone iPad, and iPod touch.

※ Android System:

Wymaga Android 4.3 albo wyższy, bluetooth 4.0 lub nowszy.

Uwaga:

Przez połączeniem robot musi być włączony;

Jeśli podłączenie aplikacji się nie uda, wykasuj aplikację z telefonu i zainstaluj ponownie.

Android System

iOS System

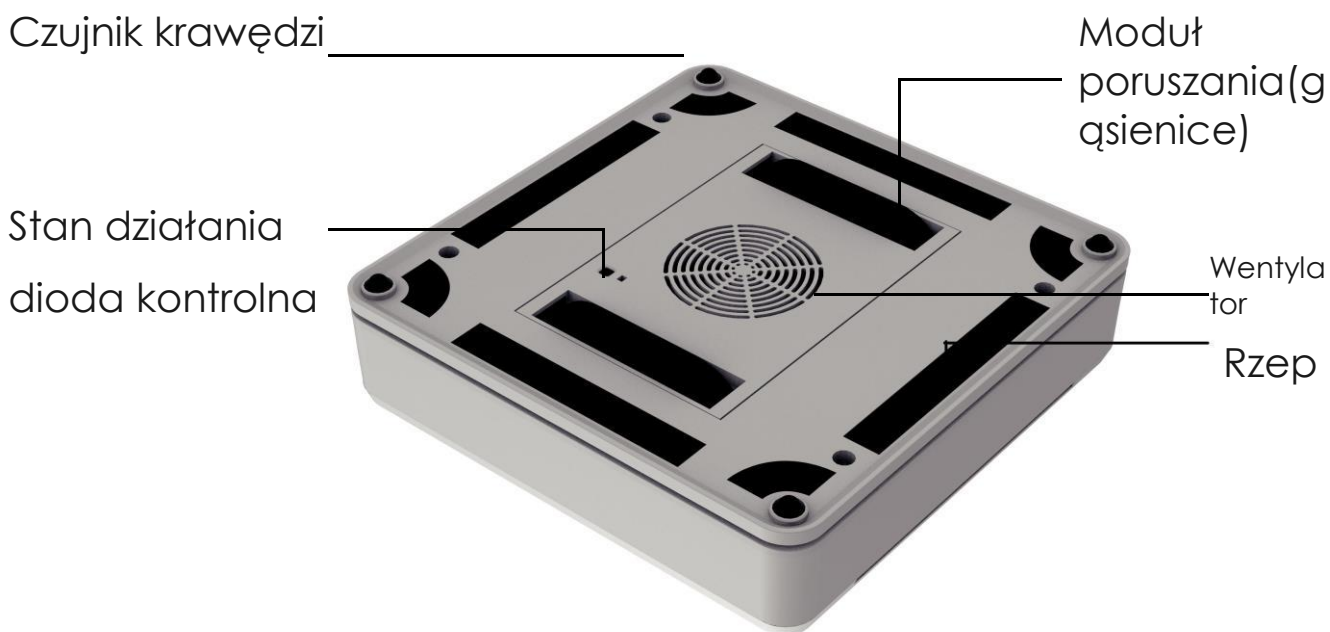


iGLASSBOT

iGLASSBOT

2. Opis produktu i parametry

2.1 Schemat produktu



2. Opis produktu i parametry

2.2 Parametry produktu

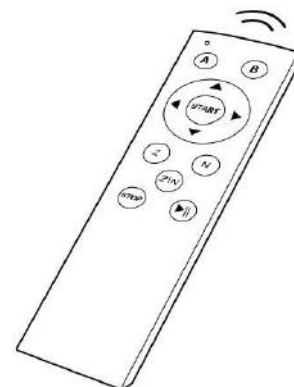
O robocie			
Wersja	W120	Napięcie	DC 24V
Moc znamionowa	75W	Poziom głośności	Ok. 65dB
Pojemność baterii	650mAH	Czas ładowania	Ok. 1h
Wymiary	25*25*8cm	Waga	1.35Kgs
Szybkość czyszczenia	Ok 2.5min/m ²		
Zasilacz			
Wejście	AC 100-240V 50/60Hz 2.0A	Wyjście	24V/3.0A

2.3 Co zawiera zestaw robota?

1. Robot do szyb W120
2. Ładowarka
3. Instrukcja obsługi
4. Pilot
5. Wydłużający kabel
6. Pady/ściereczki czyszczące
7. Środek do czyszczenia/płyn
8. Linka bezpieczeństwa

2.4 Zdalna kontrola

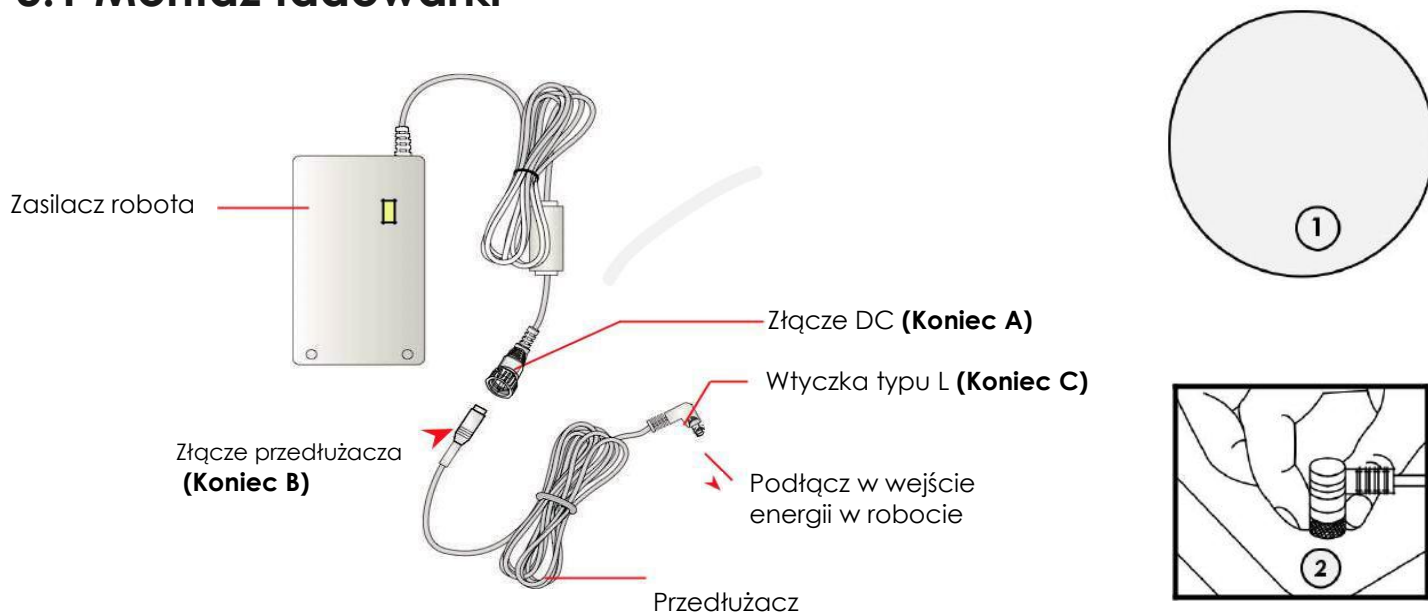
 Automagiczne sprzątanie Typu „Z”	 Sterowanie: do góry
 Automagiczne sprzątanie Typu „N”	 Sterowanie: w dół
 Zmiana trybu Z „Z” na „N”	 Sterowanie: w prawo
 Przycisk nieaktywny	 Sterowanie: w lewo
 Przycisk nieaktywny	 Rozpocznij czyszczenie
 Zatrzymaj czyszczenie	 Wybierz „Z” lub „N” type automatycznie
	 Stop/Restart



※ Jest to połączenie 2.4G. Bezprzewodowa kontrola może odbywać się z odległości maksymalnie 15m, z dowolnego kierunku.

3. Instalacja

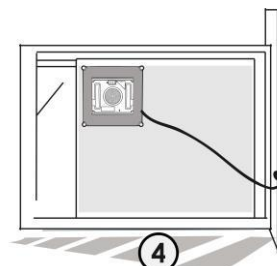
3.1 Montaż ładowarki



- A. Podłącz złącze DC (koniec A) zasilacza do kabla przedłużającego (End B), jak powyżej
- B. Podłącz końcówkę End C do gniazda w robocie, wkręcając metalową złączką dla zabezpieczenia (2)

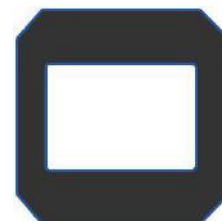
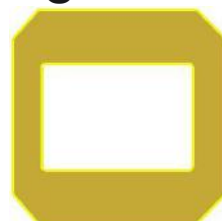
3.2 Montaż linki zabezpieczającej

- A. Przetnij linkę przez rączkę, następnie zaciśnij silny węzeł. (3)
- B. Drugą końcówkę linki zamocuj do bezpiecznego miejsca. (4)



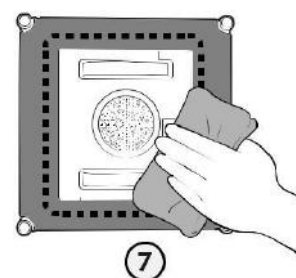
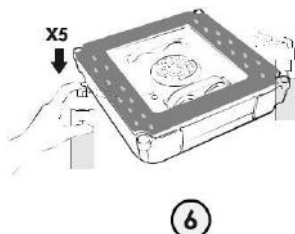
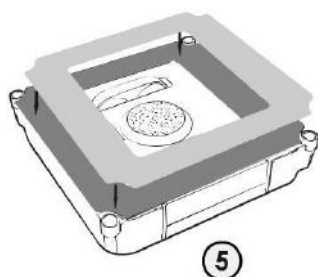
3.3 Podłączenie pada czyszczącego.

- A. Dobierz odpowiedni pad czyszczący Do Twoich okien.
- B. Zamocuj ściereczki tak, aby nie zakrywały bieżników poruszania, lub czujników krawędzi. (5)
- C. Spryskaj roztworem czyszczącym pięć razy na powierzchnię ściereczki (6), następnie przetrzyj środek na sucho (7).



Żółta ściereczka do czyszczenia brudu na sucho

Szara ściereczka do czyszczenia brudu na mokro



3. Instalacja

3.4 Połączenie z prądem

Podłączenie W120. ⑧

Ważne:

Upewnij się że robot W120 jest zawsze podłączony do prądu, kiedy pracuje. Nie używać jeśli poziom naładowania energii jest niski. Używać kiedy jest w pełni naładowany. Zdejmij urządzenie W120 bezzwłocznie, jeśli zasilanie zostanie przerwane, lub przypadkowo odłączone.



4. Sterowanie W120

4.1 Przycisk On/Off

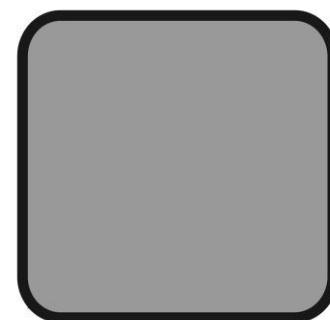
- A. Przycisk zasilania ON/OFF – Naciśnij przez 2sekundy aby włączyć/wyłączyć.
- B. Naciśnij przycisk ON/OFF jednokrotnie, aby rozpocząć lub zatrzymać W120, kiedy jest na szybie.



4.2 Uruchom W120

- A. Przytrzymaj przycisk ON/OFF przez dwie sekundy aby włączyć W120.
- B. Umieść robota na szybie. Jednokrotnie naciśnij ON/OFF aby rozpocząć.
- C. Możesz również rozpocząć sprzątnięcie zdalnie przy pomocy pilota „START”

UWAGA: Przed rozpoczęciem upewnij się, że krawędź W120 jest w odległości 8cm (lub więcej) od krawędzi lub rogów szyby.

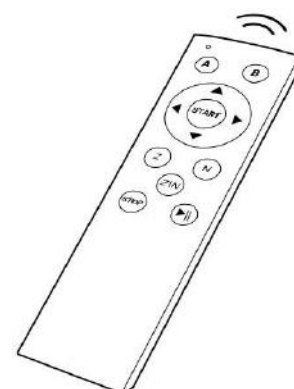


4.3 Stop/Pauza

- A. Kiedy W120 czyści, naciśnij przycisk ON/OFF, lub naciśnij na pilocie „STOP” aby zatrzymać urządzenie.
- B. Kiedy W120 czyści, naciśnij przycisk **Pause** na pilocie, aby zatrzymać/restartować sprzątnięcie.
- C. Możesz rozpocząć sprzątnięcie z poziomu pilota – przycisk **START**.

4.4 Użycie pilota

Automatyczne sprzątnięcie Typu „Z”	▲	Sterowanie: do góry
Automatyczne sprzątnięcie Typu „N”	▼	Sterowanie: w dół
Zmiana trybu Z „Z” na „N”	▶	Sterowanie: w prawo
Przycisk nieaktywny	◀	Sterowanie: w lewo
Przycisk nieaktywny	Start	Rozpocznij czyszczenie Wybierz „Z” lub „N” type automacitally
Zatrzymaj czyszczenie	⏸	Stop/Restart



4. Sterowanie

4.5 Ściąganie robota po zakończeniu sprzątania

Robot powróci do punktu rozpoczęcia prac automatycznie, po zakończeniu czyszczenia. Kiedy czyszczenie jest zakończone, robot wydaje z siebie charakterystyczny dźwięk „beep”

- A. Użyj sterowania na pilocie aby skierować robota w łatwo dostępne miejsce.
- B. Przytrzymaj przycisk ON/OFF przez dwie sekundy, aby wyłączyć robota;
- C. Chwyć za uchwyt, i zdejmij robota z okna;
- D. Ściągnij linkę zabezpieczającą po skończeniu czyszczenia. Umieść robota i jego części zamienne w suchym miejscu, w celu późniejszego użycia.

4.6 Aplikacja na smartphone

- A. Ściągnij aplikację na Twoje urządzenie z systemem IOS/Android (patrz str. 2 – zeskanuj i pobierz aplikację „iGlassbot” w AppStore lub google play).
- B. Włącz Bluetooth w telefonie, następnie otwórz aplikację.
- C. Kliknij ikonę BLUETOOTH w interfejsie iGlassbot, aby wyszukać urządzenie i połącz z robotem W120. Teraz możesz sterować robotem z poziomu aplikacji.

5. Konserwacja

5.1 Czyszczenie podkładki

Odwróć swojego robota do góry nogami. Zdejmij wkład do czyszczenia i włóż go pod zimną wodę. Umyj wkład do czyszczenia detergentem i wysusz go, do ponownego użycia.

Ważne: Nie zaleca się stosowania mokrej wkładki czyszczącej podczas czyszczenia. Może to spowodować zablokowanie robota podczas czyszczenia bardzo brudnej szyby.

5.2 Konserwacja wentylatora.

Umieść W120 do góry nogami. Użyj czystej i suchej ściereczki, aby wyczyścić brud / zanieczyszczenia na wentylatorze.

5.3 Konserwacja czujników krawędzi

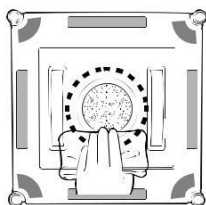
Umieść W120 do góry nogami. Użyj czystej i suchej ściereczki, aby wyczyścić brud / zanieczyszczenia na czujnikach krawędzi.

5.4 Konserwacja bieżni (gąsienic)

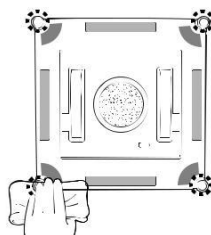
Umieść W120 do góry nogami. Użyj czystej i suchej ściereczki, aby wyczyścić brud / zanieczyszczenia na bieżni.



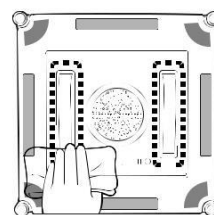
Czyszczenie
ścieretek



Czyszczenie
wentylatora



Czyszczenie
czujników krawędzi



Czyszczenie
bieżni

6. Rozwiązywanie problemów

Nieprawidłowe działanie	Możliwy powód	Rozwiązanie
Robot ślizga się na szybie lub wyznacza nieregularny wzór pracy	A. Szyba jest zbyt brudna lub zbyt mokra B. Ściereczka do mycia jest zbyt brudna lub zbyt mokra	A. Wymień ścierki na nowe/czyste B. Wyczyść gąsienice/prowadnice C. Użyj pilota i manualnie zrestartuj robota
Robot zatrzymuje się i świeci się migająca czerwona dioda/lampka	Niewłaściwa siła ssania	A. Sprawdź czy ściereczka osadzona właściwie, jeśli wymaga to popraw B. Sprawdź czy szyba nie posiada pęknięć C. Sprawdź czy na krawędzi szyby występują nierówności lub jest część gumowa. Jeśli tak to, to użyj pilota, aby ręcznie sterować robotem i utrzymywać robota możliwie z dala od nierównej powierzchni lub gumowych części
Robota nie da się włączyć ani uruchomić lub działa w sposób nieregularny co do poruszania się	Nieprawidłowe działanie czujników krawędzi	A. Zdejmij ściereczkę i załóż ponownie upewniając się, że jest prawidłowo osadzona i nie zastania czujników na krawędziach B. Otwórz aplikację na smartfonie, połącz się z robotem i sprawdź czy czerwona kontrolka się świeci przy którymś z rogów (czerwona lampka to nieprawidłowe działanie czujnika) C. Błąd lub uszkodzenie czujnika krawędzi - skontaktuj się z serwisem
Czerwona kontrolka miga oraz słychać pojedynczy "brzęczyk"	Niewłaściwe podłączenie do zasilania	Sprawdź czy wtyczka została właściwie włożona oraz czy kable są odpowiednio połączone i czy kabel jest odpowiednio przytwierdzony do robota (skrętka metalowa)
Świeci się czerwona i niebieska kontrolka	Uszkodzenie robota	Skontaktuj się z serwisem
Nie działa pilot	A. Brak baterii w pilocie lub za słaba moc baterii B. Pilot jest uszkodzony	A. Zmień baterię w pilocie B. Wymień pilot na nowy
Robot zaciął się będąc przy krawędzi	Złe odczytanie przez czujniki	A. Naciśnij STOP na pilocie i przesunij robota na środek B. Jeśli zdalnie pilotem nie możesz przemieścić robota na środek, zrób to delikatnie ręcznie
Dioda czerwona i niebieska się świecą, ale bez dźwięki "brzęczka"	Robot nie jest przyssany do szyby właściwie	Umieść robota na szybie ręcznie upewniając się, że został przyssany właściwie do szyby
Dwukrotny dźwięk "bzyczka" w trakcie pracy	Czujniki krawędzi wyczuły bezramowe szyby	Normalne działanie gdy robot wyczuwa krawędź
Piszczący dźwięk kiedy robot pracuje na szybie	Szyba jest zbyt sucha lub zbyt brudne są czujnik krawędzi	A. Natryśnij płyn do szyb na ściereczkę B. Wyczyść czujniki krawędzi i uruchom ponownie robota
Robot nie wraca do punktu startu po skończeniu czyszczenia	Zmienił się stopień tarcia na szybie	Skieruj robota pilotem do miejsca w który ma się znaleźć

7. Zrzeczenie

Producent nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, w sposób wyraźny ani domniemany, w odniesieniu do treści niniejszej Umowy, a w szczególności zrzeka się wszelkich gwarancji, przydatności handlowej lub przydatności do jakichkolwiek szczególnych celów.

Ponadto producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszej publikacji i do okresowych zmian w treści niniejszego dokumentu, bez konieczności informowania firmy i osoby o takiej rewizji lub zmianach.

Miejsce i bezpieczeństwo użycia robota jako narzędzia do czyszczenia szyb podlega ocenie i odpowiedzialności przez użytkownika. Należy postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi w tej instrukcji obsługi.

8. Gwarancja produktu

Jeśli w Twoim robocie czyszczącym do szyb W120 występują usterki z powodu wadliwego materiału, wykonania lub funkcji w okresie gwarancyjnym od daty zakupu lub dostawy, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą lub autoryzowanym dystrybutorem w celu naprawy lub wymiany.

9. Wyłączenia

Niniejsza gwarancja stanie się nieważna i nie ma zastosowania do zakupionych produktów, jeżeli:

- ◆ Doszło do naturalnego zużycia/przetarcia (np. ściereczki, linka zabezpieczająca, etc).
- ◆ Ze względu na czas używania robota czas pracy baterii uległ naturalnemu skróceniu.
- ◆ Powstały uszkodzenia przy montażu czy instalacji w związku z działaniem niezgodnym z danymi w instrukcji lub informacjami od producenta.
- ◆ Powstały uszkodzenia spowodowane tym, że robot był używany w warunkach innych niż domowe.
- ◆ Powstały uszkodzenia spowodowane użyciem nieoryginalnych (nierekomendowanych przez producenta) części i akcesoriów.
- ◆ Powstały uszkodzenia spowodowane wypadkiem, nadużyciem lub niewłaściwym użyciem.

10. Środowisko



Symbol na tym urządzeniu wskazuje, że urządzenie nie może być traktowane jako odpad domowy. Zamiast tego należy je przekazać do odpowiedniego punktu zbiórki w celu recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Usuwanie odpadów musi odbywać się zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat obróbki, odzysku i recyklingu tego urządzenia, skontaktuj się z lokalnymi władzami, miejscem dedykowanym do usuwania elektrośmieci lub sklepem, w którym zakupiono urządzenie.

 Urządzenie jest zgodne z dyrektywami europejskimi 2014/30/EU, 2014/35/EU, oraz 2014/53/EU.

Mogą ulegać zmianie przez dodatkowej informacji

Mamibot Manufacturing USA Inc

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU MAMIBOT

Karta gwarancyjna ważna tylko z dowodem zakupu

Dane produktu:

Nazwa i model produktu:	
Numer seryjny:	
Numer EAN:	

Szczegóły zakupu:

Nazwa Sprzedawcy:	Pieczęć i podpis Sprzedawcy:
Data zakupu:	

DYSTRYBUTOR MAMIBOT:

E BRAND HERO sp. z o.o.
ul. Jedności Narodowej 81/2A
50-262 Wrocław

e-mail: info@mamibot.tech | tel: +48 531 677 874 | www.mamibot.tech

E BRAND HERO Sp. z o.o. wraz z producentem Mamibot Manufacturing, gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady. Dystrybutor prowadzi na terenie Polski, we Wrocławiu, centrum napraw serwisowych – gwarancyjnych i pogwarancyjnych (odpłatnych).

Wszelkie aktualne informacje na temat działań gwarancyjnych i serwisowych Dystrybutora, Nabywca może znaleźć w odpowiedniej zakładce na stronie www.mamibot.tech

Dystrybutor marki Mamibot zastrzega sobie prawo do uaktualnień, zmian zapisów co do procedury obsługi serwisowej, sposobu i kosztów realizacji napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Każdy Nabywca zobowiązany jest do stosowania się do wytycznych prezentowanych na stronie www.Dystrybutora

Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu maksymalnie 21 dni od daty dotarcia do autoryzowanego punktu serwisowego produktów. Po skutecznej naprawie Klient otrzymuje naprawiony produkt wraz z dokumentem serwisowym z wyszczególnieniem zgłoszonej usterki i zakresu wykonanych prac naprawczych/serwisowych.

W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 40 dni. Bądź we wskazanych przypadkach, po ocenie serwisu, Klient otrzyma nowe urządzenie dla tego samego bądź równorzędnego modelu.

Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu dla wszystkich produktów. Okres gwarancji na baterie wynosi 6 miesięcy od daty zakupu. W przypadku zakupu jako przedsiębiorca – okres gwarancji na produkty i baterie skrócony jest o połowę.

Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach gospodarstwa domowego, w pomieszczeniach wewnątrz domu, biura (bez tarasów, balkonów, ganków, garażów, podjazdów, magazynów, hal przemysłowych)

Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
- d) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji producenta lub Dystrybutora
- e) części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: szczotki boczne, szczotki główne, wszelkie filtry, akcesoria dodatkowe, ściereczki, szmatki czyszczące
- f) instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
- g) przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty w serwisie.

Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji trzech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych, korekty ustawień elementów składowych urządzenia.

Wymiany sprzętu dokonuje autoryzowany serwis Mamibot prowadzony przez Dystrybutora we Wrocławiu lub jeśli jest to niemożliwe, autoryzowana placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki).

Zwracany sprzęt musi być kompletny – zapakowany w oryginalne pudełko i wszystkie akcesoria i dodatki oraz dokumenty (dokument zakupu, karta gwarancyjna), bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

Mamibot Manufacturing jak i jego dystrybutor na Polskę nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnego z jego przeznaczeniem) lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy.

Zwrot do serwisu robota zakupionego bezpośrednio na stronie www.Dystrybutora nie wymaga okazania opieczętowanej i podpisanej karty gwarancyjnej, o ile zostanie przedstawiony dowód zakupu.

Zwrot do serwisu robota zakupionego w każdym innym miejscu – sklep detaliczny lub internetowy innego Sprzedawcy/Resellera, winien być uzupełniony, poza dokumentem zakupu, również o kartę gwarancyjną lub jej kopię z pełnymi danymi i pieczęcią Sprzedawcy

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie numeru seryjnego lub numeru EAN bądź tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu. Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej: Model (MOD.), Numer seryjny (S.N.), oraz datę i miejsce zakupu.