

KARTA GWARANCYJNA (Ważna łącznie z dowodem zakupu)

Model:		
	SYMBOL	NUMER
Nr seryjny:		
Data sprzedaży:		
Nr dowodu zakupu:		Pieczęć sprzedawcy

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Intelio. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia Intelio przyniesie Państwu wiele zadowolenia.

Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Intelio określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Intelio objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
 - a) Karty Gwarancyjnej,
 - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
4. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów - listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
5. Rekomendujemy, by wysyłając Produkt do autoryzowanego serwisu zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
6. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
7. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
8. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
9. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania, w szczególności takie jak:
 - a) dla Intelio Robot odkurzający: szczotki, filtry, diody kontrolki, baterie typu C, baterie typu AA,
 - b) dla Intelio Robot Swpper Cleaner: szczotka, diody kontrolki, baterie typu C, baterie typu AA,
 - c) dla Intelio Odkurzacz pionowy FD-CDM-A: szczotki, filtry, ściereczki z mikrofibry, diody kontrolki, baterie typu C,
 - d) dla Intelio Mop elektryczny FD-SMV-C: ściereczki z mikrofibry, diody kontrolki, baterie typu C.Wyjątkiem są akumulatory Intelio będące akcesorium eksploatacyjnym, które objęte są 6 miesięczną gwarancją. Gwarancja udzielana na oryginalny akumulator Intelio rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez klienta detalicznego. Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 9, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu.
11. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
 - a) usunięcia numeru seryjnego z Produktu,
 - b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
 - c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z rękojmi.
13. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

GWARANT:

Importer i Dystrybutor urządzeń Intelio w Polsce:
Intelio Piotr John ul. Gen. Józefa Cygana 4 lok 416 45-131
Opole tel. +48 774531252 e-mail: biuro@intelio.eu
www.intelio.eu

CENTRUM AUTORYZOWANEGO SERWISU:

Tel +48 774531252; z tel. kom. +48 797820755
e-mail: serwis@intelio.eu
Zlecenia napraw do autoryzowanego serwisu można składać
przez stronę: www.door-to-door.pl